

AI Innovation Lab mit Infomaniak



Über Infomaniak

Unabhängiger Schweizer Cloud-Anbieter, 1994 gegründet, bietet Hosting, Domains/Registrar, Public Cloud und die kSuite (Mail, kDrive, kMeet, kChat), die die Privatsphäre respektiert.

Hauptsitz in Genf, Teams auch in Winterthur; betreibt eigene Rechenzentren in der Schweiz; im Besitz der Mitarbeitenden.

Skalierung und Wirkung: über 250 Mitarbeitende; über 3 Mio. E-Mail-Adressen und ca. 700'000 Domains; das neue Rechenzentrum in Genf gewinnt 100 % seiner Energie zurück, um ca. 6'000 Haushalte zu heizen.



Herausforderungen

- Geschäftskundschaft verbringt zu viel Zeit mit dem Sortieren von E-Mails; wichtige Termine und Aufgaben gehen verloren.
- Bedarf nach einem schnellen, datenschutzfreundlichen Weg, Nachrichten zu klassifizieren, Ereignisse zu erkennen und Aufgaben zu extrahieren, ohne die bestehende Benutzeroberfläche zu verändern.

Unsere Lösung

- Ein Team von Studierenden von 42 Lausanne nutzte die Mail-APIs + LLM von Infomaniak sowie eine Chrome-Erweiterung, um KI-Funktionalitäten direkt in die bestehende Oberfläche einzubauen.
- Gelieferte Funktionen: Klassifikation von E-Mails nach Typ/Sensitivität, Erkennung von Ereignissen inkl. Kalender-Entwurf, Aufgabenanalyse, tägliche Zusammenfassung.
- Schlanker Streamlit-Prototyp plus Erweiterung – geschützte Daten.

Resultat

Drei Projekte zur Verbesserung der Customer Experience, an die Entwicklungsteams geliefert:

- Automatisierung der E-Mail-Sortierung, pro Projekt anpassbar.
- Erkennung und Umgang mit Risikonachrichten (Belästigung / Diskriminierung).
- Optimierung der Entwicklungsoberfläche.